

Til daglig leder / IT-ansvarlig

Ny versjon SAP Sybase SQL Anywhere

Dato: 15. april 2016

Eksisterende SAP Sybase SQL Anywhere versjon 12.x. (SA12) er den databaseversjonen som de fleste av våre kunder kjører Maritech SW på. Dette er en versjon som nå utfases fra produsentens (SAP Sybase) produktspekter, og vi vil derfor måtte gjennomføre en generell oppgradering til siste versjon av SAP Sybase SQL Anywhere, SA16(OEM), hos alle våre kunder. Sist dette ble gjort var i 2012, da ble de fleste av våre kunder ble oppgradert fra versjon 9.x til versjon 12.x.

Dette er en prosess som ikke kan skje helautomatisk, men som krever bistand fra en av våre konsulenter. Arbeidsomfang kan variere fra en time eller to i enkle installasjoner til kanskje en hel kveldsøkt eller helgeøkt i mer komplekse oppsett. Vi vil starte prosessen med hver enkelt kunde ved å skaffe oss oversikt over arbeidsomfanget, antall Sybase-brukere og tidspunkt for oppgraderingen. Alt arbeid vil bli gjort ved remote oppkobling (TeamViewer, terminalserver e.l.), besøk av konsulent vil ikke være nødvendig.

Følgende forutsetninger må være tilstede:

Infrastruktur:

- På Server-siden: Minimum MS Windows Server 2008 R2
- På arbeidsstasjonene: Minimum Windows 7 servicepack 1

Gjennomføring:

- Dere må bestille oppgradering av antall Sybasebrukere (Seats) dere har i dag, *pris pr. seat kr. 1.650,00 (eks mva.)*
- Den tiden våre konsulenter trenger for å gjøre jobben timedebiteres med gjeldende timesats, kr. 1.470,00 eks. mva. innenfor normal arbeidstid. Utenom normal arbeidstid tilkommer overtidstillegg jfr. standardavtale.
- All bruk av databasen (og følgelig Maritech Software) må opphøre den tiden oppgraderingen tar.
- Vi må ha nødvendig tilgang via remote oppkobling til den serveren hvor databasen er installert.

SA16 representerer en betydelig teknologisk utvikling i forhold til SA12. Generelt gir SA16 oss som utviklere av programvare, en rekke nye muligheter bl.a. i forhold til integrasjoner, bruk av moderne utviklingsverktøy, og utvikling av web-basert programvare.

Oppgraderingen er obligatorisk for alle kunder for å sikre at våre systemer vil fortsette å fungere problemfritt.

Ta kontakt med vårt supportmottak for å bestille oppgradering.

Vi etablerer en intern arbeidsliste for database oppgradering, og vil etter hvert kontakte deg for å gjøre avtale om når og hvordan. Erfaringsmessig kan arbeidet strekke seg over et tidsrom på flere måneder før alle kunder er oppgradert siden arbeidet i mange tilfeller må skje utenom normal arbeidstid. Vi ber deg derfor være forberedt på noe ventetid før du hører fra oss.

Med vennlig hilsen

Elisabeth Lysø Tumyr
Avdelingsleder
Maritech Systems AS